



Cool Nuts 保証書

1. 概要

下記の条件を満たす Cool Nuts の全て商品が保証対象となります。

2. 保証の内容

通常の使用において製品が異常な劣化及び破損をした際は代替品とお取替えいたします。
万が一、廃盤となっていた際は商品購入代金を返金いたします。
商品購入代金とは、商品本体の購入代金を指し、商品送付のために支払った送料やその他手数料等は含まれません。

3. 保証の範囲

3.1. 保証の期間

電子機器については、ご購入から1年間。
シリコンホース、ラジエターホース、インダクションホース、ターボホースは永久保証。

3.2. 保証の内容

保証の対象は、本体及び全ての付属品が含まれますが、商品の箱、梱包材は含まれません。
代替品は性能向上等のため形状、材質等が変更されている可能性があります。

3.3. 購入元の制限

下記の4種類でご購入された商品のみ保証対象となります。
中古でご購入いただいた場合等は保証対象がとなりますのでご注意ください。

1. Cool Nuts から直接ご購入
2. 自動車部品量販店でのご購入
3. 各プロショップでのご購入
4. 各自動車整備会社でのご購入

3.4. 保証の限度

保証は製品、部品の交換または商品代金の返金に限られ、いかなる場合もそれを超えないものとします。

4. 保証の条件

4.1 製品が正常に使用されていたこと。

- ・資格のある整備士が製品の取付を正しく行う
- ・定期的な点検整備を行い正常な状態で使用されていた
- ・交通事故、エンジンブロー、水没等、異常な自体を起こしていない
- ・Cool Nuts が定める対応車種に使用している
- ・製品に改造をしていない

4.2 お客様が本保証書を保持していること

お客様は Cool Nuts 印、販売店印、購入年月日が記載されている本保証書を保持している必要があります

4.3. 不具合の発生原因

不具合の発生原因が製品の性質上の不具合のみに限定されます。
取り付けのミスや取り扱いのミスに起因する不具合は保証対象外となります

5. 保証対象

その商品の本来の機能を果たさなくなったものが対象となります。
保証対象例1)ラジエターホースに亀裂が入り水漏れが起こった
保証対象例2)電子機器の電源が入らなくなった
汚れ等は保証の対象となりません。

6. 保証制度の流れ

- ・お客様がご購入された販売店又は Cool Nuts へ破損の報告及び保証の申請
- ・お客様、又は販売店が Cool Nuts へ破損の報告及び破損の申請
- ・お客様、又は販売店が破損商品を Cool Nuts へ送付
- ・Cool Nuts が商品を補償範囲かを検証
- ・保証適用内だった場合 Cool Nuts がお客様へ代替品の発送又は返金を行う。
- ・保証適用外だった場合 Cool Nuts は商品をそのままお客様へ発送する
商品の受け渡しに関する費用はお客様負担となります
商品の配送に起因する破損申請の場合は商品の受け渡しに関する費用は配送会社の負担となります
お客様は代替品での保証、返金での保証を選択することはできません
Cool Nuts は保証対象外となった理由をお客様に伝える義務を負いません
保証対象かを検証するために周辺部品もお預かりすることがございます。

7. 異議申し立て

Cool Nuts が保証対象外とした件を、お客様は異議申し立てを行うことができます。
その場合、正式な法的手続きにより製品の不具合を証明する必要があります

8. 保証制度の終了

Cool Nuts がなんらかの理由で事業を終了した場合、同時に保証制度が終了します。

Cool Nuts 印	販売店印	購入年月日